



TIETOTALO

InfoGate 5.0
Varaus- ja verkkokauppa-
järjestelmä



1	YRITYKSEN ESITTELY	3
1.1	Matkailualan osaaminen ja referenssit	3
2	RATKAISUN KUVAUS	3
3	INFOGATE – MYYNTI- JA VERKKOKAUPPAJÄRJESTELMÄ	3
3.1	InfoGate - perustoiminnot	4
3.2	Verkkokaupan myynti- ja varausjärjestelmä	4
3.3	Verkkokauppa	5
3.4	Asiakashallinta	5
3.5	Tuotehallinta	5
3.6	Hinnoittelu	5
3.7	Toimittaja/Omistaja/Huoltajahallinta	6
3.8	Varaus- ja laskutustoiminnallisuudet	6
3.9	Raportit	6
3.10	Taloushallinto	6
3.11	Integraatiot muihin järjestelmiin	6
3.12	Lisätietoja	7

1 Yrityksen esittely

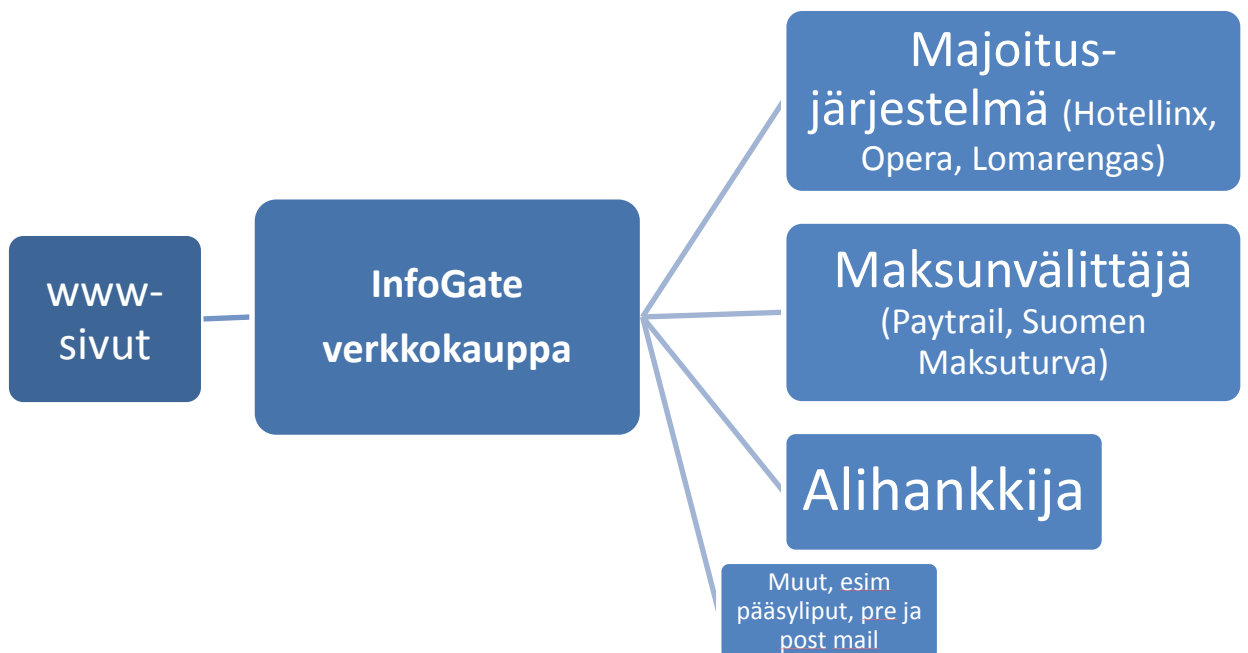
1.1 Matkailualan osaaminen ja referenssit

Tietotalo on Suomen johtavia matkailualan tietojärjestelmien ja verkkopalveluiden toimittajia. Tarjoamamme palvelu perustuu vahvaan osaamiseemme toimialasta ja sen lainalaisuuksista sekä niihin liittyvistä järjestelmistä.

Asiakaskuntaamme kuuluvat mm. Lomarengas Oy, Restel Hotel Group, Holiday Club Resorts Oy, Ylläksen Matkailu Oy, Savonlinnan Seudun Matkailu Oy, Karelia Expert Matkailupalvelu Oy, Savonlinnan Oopperajuhlat Oy, Saimaa Holiday, Lomakeskus Järvisydän. Långvik Congress&Wellness Hotel, Kylpylähotelli Peurunka sekä Messilä Maailma Oy. Toimimme läheisessä yhteistyössä keskeisten hotellijärjestelmätoimittajien Micros-Fidelio Finland Oy:n, sekä Hotellinx Finland Oy:n kanssa.

Referenssejä luettavissa www.tietotalo.fi sivulla .

2 Ratkaisun kuvaus



3 InfoGate – Myynti- ja verkkokauppajärjestelmä

InfoGate on kehitetty läheisessä yhteistyössä johtavien suomalaisten matkailuyritysten kanssa. Järjestelmän avulla yritys voi hallita ja myydä erilaisia tuotteita, resurssien sekä kapasiteetin hallinta on reaaliaikaista. Järjestelmässä on monipuoliset ja kattavat toiminnot ja se on helppo oppia, hallinnoida ja ylläpitää.

InfoGate myynti- ja verkkokauppajärjestelmä mahdollistaa sähköisen kaupankäynnin. Infogate palvelee koko operatiivisen matkailupalvelutuotannon varaamista, myyntiä ja paketointia, hinnoittelua ja laskutusta.

Toiminta-ajatuksena on, että kaikki palvelut ovat asiakkaiden saatavilla helposti ”yhdelta luukulta” niin kuluttajille kuin yritysasiakkaillekin.

InfoGate – ratkaisu pohjautuu Microsoft -yhteensopivan teknologiaan. Kaikkia informaatiojärjestelmän palveluita käytetään ja ylläpidetään täysin selainpohjaisesti. Järjestelmä ei vaadi paikallisasennuksia ja on käytettävissä internetyhteyden avulla mistä tahansa. Tietosisältöjen hallinta verkkopalveluissa (sisällön syöttäminen, päivittäminen ja poistaminen) vaatii aina käyttäjän autentikoinnin ja käyttäjiä voi olla samaan aikaan useita eri käyttöoikeuksilla.

Järjestelmään voidaan integroida ja linkittää muita olemassa olevia tietojärjestelmiä ja ottaa käyttöön sähköistä tunnistusta hyödyntäviä palveluita ja järjestelmiä kuten taloushallinnon järjestelmät, hotellijärjestelmät, matkatoimistojärjestelmät. Järjestelmä on suunniteltu perusrakenteeltaan asiakkaan tarpeiden ja jatkokehityksen mukaan skaalautuvaksi.

3.1 InfoGate - perustoiminnot

InfoGate käsittää seuraavat toiminnot:

- Tuoterekisteri ja hinnoittelumoottori
- Asiakasrekisteri
- Toimittaja/omistaja/huoltajarekisteri
- Sisäinen käyttöliittymä (hallintaliittymä)
- Kuluttajakäyttöliittymä/verkkokauppa
- Rääätälöitävät tilaus- ja varausprosessit (keskusvaraamo toiminto)
- Varausten/tilausten/tarjousten hallinta (keskusvaraamotoiminto)
- Laskujen hallinta, taloushallinta (keskusvaraamotoiminto)
- Raportointi

3.2 Verkkokaupan myynti- ja varausjärjestelmä

Varausjärjestelmän keskeisiä ominaisuuksia on mm. reaaliaikainen resurssien saatavuus myyntitilanteessa, sekä omien resurssien että ostettujen resurssien osalta. Laaja kumppanuuverkosto on helposti ylläpidettävissä omistajaliittymien avulla tuotteiden omistajien ja myyjien välillä.

Eri asiakasryhmät ja varausajankohdat vaativat joustavuutta tilaus- ja varausprosessilta. InfoGate tarjoaa yrityksen toimintatapoja tukevan räätälöitävän tilaus- ja varausprosessimallin, jonka avulla esim. ryhmävaraukset, kokousvaraukset tai kuluttajakaupan viime hetken myynti on helppo operoida.

Varauksen voucherit ja vahvistusasiakirjat saadaan InfoGatesta varauskohtaisesti asiakkaan ja varauksen tiedoilla, tulostettua ja lähetettyä sähköpostilla asiakkaalle, kun varaus on valmis. Verkkokaupan vahvistukset lähtevät asiakkaalle automaattisesti. Samat toiminnot ovat käytössä ostotapahtumasta myös niille palvelujen tuottajille, jota ko. varaus koskee. Voucherit ja vahvistukset ovat helposti muokattavissa eri tarpeisiin, mahdollistaen viestien lisäämisen ja lisätietojen näyttämisen. Tiedostomuotona käytetään PDF –muotoa (Adobe Acrobat).

3.3 Verkkokauppa

Verkkokaupassa asiakas voi koota oman pakettinsa majoituksista, ohjelmalveluista, tapahtumalipuista yms. Asiakas voi hakea verkkokaupasta tuotetietoja, tuotteiden vapaata kapasiteettia, hintatietoja ja tehdä varauksia reaaliaikaisesti. Varausjärjestelmässä julkisiksi merkityt tuotteet ovat myytävissä verkkokaupassa.

Kun varaus verkkokaupassa on maksettu onnistuneesti, lähettää järjestelmä automaattisesti varausvahvistuksen ja varauksen kuvauksen sekä kuitin sähköpostitse asiakkaalle. Varauksen dokumentit lähtevät automaattisesti myös tuotteiden myyjille/alihankkijoille. Dokumentit ovat helposti muokattavissa eri tarpeisiin, mahdollistaen viestien lisäämisen ja lisätietojen näyttämisen. Tiedostomuotona käytetään PDF –muotoa (Adobe Acrobat). Verkkokaupan maksuvälineinä käyvät pankkikortit ja luottokortit. Järjestelmästä saadaan verkkokaupan tapahtumat -listaus sekä verkkokaupan myynnistä erilaisia raportteja. Verkkokaupan asiakkaat tallentuvat järjestelmään ja verkkokaupassa voidaan kerätä asiakkailta tietoja, esim. kiinnostuksen kohteet.

Verkkokauppa tukee Suomen Maksuturvan ja Paytrailin maksu ja clearing prosesseja.

3.4 Asiakashallinta

Asiakashallinnan kautta hallinnoidaan InfoGateen tallennettuja asiakkaiden tietoja. Asiakkaat on jaettu segmentteihin esim. yksityisasiakkaat, verkkokauppa-asiakkaat, yritysasiakkaat ja matkatoimistoasiakkaat. Asiakkaiden tietoihin voidaan tallentaa yhteys- ja laskutustietojen lisäksi erilaisia asiakasluokituksia, lisätietoja ja asiakaskohtaisia alennuksia ja kontaktihenkilön tiedot. Varauksen yhteydessä lisätyt asiakastiedot tallentuvat asiakashallintaan. Asiakasrekisteristä tiedot on helppo poimia asiakkaan varauksiin ja asiakkaalle lähetettäviin dokumentteihin. Asiakasrekisteri on helposti poimittavissa CSV-tiedostoksi ja sitä voidaan käyttää suoramarkkinointiin.

3.5 Tuotehallinta

Tuotehallinta koostuu tuotekategorioista, tuoteryhmistä, tuotepohjista sekä myynti-, kapasiteetti- ja rinnakaistutuotteista. Tuotehallinta-moduulissa koostetaan tuotepohjat, jotka määrittävät kullekin tuoteryhmälle tarpeelliset tietokentät. Näiden pohjalta rakentuu myös tuotekuvaus verkkokauppaan. Tuotteiden kapasiteetinhallinta tapahtuu tuotehallinnan yhteydessä tai kapasiteettia voidaan hallita ulkoisessa järjestelmässä (Hotellinx, MicrosFidelio Opera, Lomarengas). Kapasiteettiyksikkönä voi olla tunti, vuorokausi tai kappale. Hinta voidaan liittää tuotteisiin suoraan, hinnoittelu liitetään erikseen hinnoittelumoottorin avulla tai hinta voidaan hakea ulkoisesta järjestelmästä liittymän kautta (Hotellinx, Opera, Lomarengas jne). Tuotteille voidaan liittää omistaja ja/tai huoltaja. Tuotteet voidaan määrittellä julkisiksi, jolloin ne ovat verkkokaupassa myytävissä.

3.6 Hinnoittelu

Hinnoittelumoottorin avulla hinnoitellaan kaikki ei-kiinteähintaiset tuotteet, sekä tuotteet, joiden hinnoittelu ei tule liittymän (Hotellinx, Opera, Lomarengas) kautta. Hinnoittelu mahdollistaa monipuoliset hinnoitteluvaihtoehdot sidottuna eri viikonpäiviin, ajanjaksoihin ja henkilömääriin. Hinnoittelumoottorilla voidaan luoda mm. eri hintakausia. Järjestelmä toimii automaattikalla, joka huomioi mahdolliset provisioprosentit ja alennukset. Järjestelmä käsittelee eri arvonnalisäverot.

3.7 Toimittaja/Omistaja/Huoltajahallinta

Toimittaja/hoitajahallinnan avulla hallitaan välityksessä olevien kohteiden tai alihankintoina toteutettavien palvelujen omistajatietoja. Toimittaja voi olla esim. omistaja, osakas tai alihankkija. Huoltaja voi olla esim. kohdetta huoltava taho. Tietoihin voidaan tallentaa yhteystietojen lisäksi mm. kontaktihenkilöitä, lisätietoja ja provisioprosentti. Toimittaja/hoitaja voidaan liittää eri tuotteisiin, jolloin esim. provisioprosentit tulevat mukaan varausprosessiin ja raportointiin esim. tilitykset. Toimittaja/hoitaja saa tuotteitaan koskevista varauksista varausvahvistuksen (pdf) sähköpostitse.

Lisäksi toimittajalle/hoitajalle voidaan avata oma internetliittymä varausjärjestelmään, josta he näkevät oman tuotteensa reaaliaikaisen varaus tilanteen, kapasiteettikalenterin, varaukset ja voivat rajoittaa kapasiteettia. (Optio)

3.8 Varaus- ja laskutustoiminnallisuudet

InfoGate – järjestelmä kattaa monipuoliset varaus toiminnallisuudet, jonka kautta pystytään hakemaan tuotteita mm. hinnan, tuotekategorian, tuoteryhmän, ajanjakson perusteella. Eri myyntiprosesseille pystytään valitsemaan eri maksuehdot sekä varaus- ja peruutusehdot. Asiakkaalle lähtevät sähköisesti varausvahvistus, kohdekuvaus ja laskut.

Kuhunkin myyntiprosessiin saadaan ko. tilanteeseen parhaiten soveltuva automatisoitu myyntiprosessi, jonka mukaan järjestelmä toimii mm. lukitsee kapasiteettia, lukitsee varauksen tai vapauttaa, tekee dokumentit ja lähettää dokumentit asiakkaalle ja varaukseen liittyville alihankkijoille. Järjestelmästä saadaan dokumentit: laskut, tuote/kohde/kuvaukset, varausvahvistukset, omistaja/hoitaja/alihankkijavahvistukset, peruutusvahvistukset pdf-muotoisina. Kaikki dokumentit voidaan tulostaa järjestelmästä.

3.9 Raportit

InfoGate tarjoaa kattavasti tietoa ja tilastoja kaikista järjestelmässä tehdyistä transaktioista. Raportit saatavuudesta, varaus tilanteesta, myynnistä sekä tuottajien ja jakelupartnereiden suorituksesta voidaan luoda reaaliaikaisesti monen muun tiedon lisäksi.

Raportit -osiossa pystytään muodostamaan erilaisia raportteja mm. varauksista, tapahtumista, myynneistä tuote, tuotekategoria ja tuoteryhmä tasolla. Myyntiraportit saadaan myös myyjittäin, asiakkaittain, kohteittain ja kansallisuuksittain. Raportteja saadaan myös omistajille ja hoitajille mukaan lukien tilitysraportit. Tuetut tiedostomuodot ovat HTML, RTF ja PDF.

3.10 Taloushallinto

Taloushallinto-osiossa seurataan avoimia saatavia, myyntilaskuja sekä pystytään tuomaan viitenumerot ja kohdistamaan suoritukset. Taloushallinto-osiossa voidaan muodostaa XML-tiedostot, jotka viedään varsinaiseen kirjanpito-ohjelmaan.

3.11 Integraatiot muihin järjestelmiin

InfoGate –järjestelmään on mahdollista integroida muita järjestelmiä, esim. hotellijärjestelmät, lippujärjestelmät tai sisällönhallintajärjestelmät. InfoGate –järjestelmässä on valmiina Opera, Hotellinx ja



Lomarengas liitännät sekä InfoWeb sisällönhallintajärjestelmän liitännät. Tietotalolla on vahva kokemus rajapintojen ja integraatioiden rakentamisesta eri järjestelmien välille.

3.12 Lisätietoja

Tietotalo InfoCenter Oy
Annakaisa Kilpinen
Asiakkuuspäällikkö
GSM 050 4027376
annakaisa.kilpinen@tietotalo.fi